

FORMULÁRIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- ☐ Não liga ☐ Não possui sinal ☐ Não faz atualização ☐ Não sintoniza todos os canais
- ☐ Cartão incompatível ☐ Sem imagem ☐ Sem áudio ☐ Falha no controle
- ☐ Outro:

O PROBLEMA APARECE:

- ☐ Instantaneamente ☐ Após um tempo ligado
- Tempo aproximado:

OBSERVAÇÕES:

FORMULÁRIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- ☐ Não liga ☐ Não possui sinal ☐ Não faz atualização ☐ Não sintoniza todos os canais
- ☐ Cartão incompatível ☐ Sem imagem ☐ Sem áudio ☐ Falha no controle
- ☐ Outro:

O PROBLEMA APARECE:

- ☐ Instantaneamente ☐ Após um tempo ligado
- Tempo aproximado:

OBSERVAÇÕES: