

FAQ - CORTE DO SINAL ANALÓGICO DOS CANAIS SBT, RECORD e REDETV:

- 1) Os canais SBT, Record e RedeTV foram retirados da grade de programação da Oi TV?
Sim.
- 2) A suspensão desses canais é válida para quais cidades?
A suspensão é válida apenas para as cidades:

Desde 29/03		A partir de 31/05	
DF	Brasília	GO	Abadia de Goiás
DF	Brazilândia	GO	Abadiânia
DF	Candangolandia	GO	Alexânia
DF	Ceilândia	GO	Anápolis
DF	Cruzeiro	GO	Aparecida de Goiânia
DF	Gama	GO	Aragoiânia
DF	Guara	GO	Bela Vista de Goiás
DF	Lago Norte	GO	Bonfinópolis
DF	Lago Sul	GO	Brazabrantes
DF	Núcleo Bandeirante	GO	Caldazinha
DF	Paranoá	GO	Campo Limpo de Goiás
DF	Planaltina	GO	Caturai
DF	Recanto das Emas	GO	Goianápolis
DF	Riacho Fundo	GO	Goiânia
DF	Samambaia	GO	Goianira
DF	Santa Maria	GO	Guapó
DF	São Sebastião	GO	Hidrolândia
DF	Sobradinho	GO	Inhumas
DF	Taguatinga	GO	Itauçu
GO	Águas Lindas de Goiás	GO	Leopoldo de Bulhões
GO	- Cidade Ocidental	GO	Nerópolis
GO	Cristalina	GO	Nova Veneza
GO	Formosa	GO	Ouro Verde de Goiás
GO	Luziânia	GO	Pirenópolis
GO	Novo Gama	GO	Santa Bárbara de Goiás
GO	Planaltina	GO	Santo Antônio de Goiás
GO	Rio Verde	GO	Senador Canedo
GO	Santo Antônio do Descoberto	GO	Terezópolis de Goiás
GO	Valparaíso de Goiás	GO	Trindade
SP	Arujá		
SP	Barueri		
SP	Biritiba-Mirim		
SP	Caieiras		
SP	Cajamar		
SP	Carapicuíba		
SP	Cotia		

SP	Diadema		
SP	Embu das Artes		
SP	Embu-Guaçu		
SP	Ferraz de Vasconcelos		
SP	Francisco Morato		
SP	Franco da Rocha		
SP	Guararema		
SP	Guarulhos		
SP	Ibiúna		
SP	Itapeceira da Serra		
SP	Itapevi		
SP	Itaquaquecetuba		
SP	Jandira		
SP	Mairiporã		
SP	Mauá		
SP	Mogi das Cruzes		
SP	Osasco		
SP	Pirapora do Bom Jesus		
SP	Poá		
SP	Ribeirão Pires		
SP	Rio Grande da Serra		
SP	Salesópolis		
SP	Santa Isabel		
SP	Santana de Parnaíba		
SP	Santo André		
SP	São Bernardo do Campo		
SP	São Caetano do Sul		
SP	São Lourenço da Serra		
SP	São Paulo		
SP	Suzano		
SP	Taboão da Serra		
SP	Vargem Grande Paulista		

3) Por que o sinal foi interrompido?

A empresa representante dos canais SBT, Record e Rede TV solicitou à Oi que sejam desligados os sinais da seguinte forma: as primeiras localidades a partir de 0h do dia 29/03 e as novas localidades serão suspensas a partir de 0h do dia 31/05.

4) Quando o sinal dos canais SBT, Record e RedeTV serão reestabelecidos na Oi TV?

Os sinais desses canais estão suspensos por tempo indeterminado.

5) Vou receber alguma forma de desconto ou ressarcimento referente a interrupção?

Não. Por esses canais não serem canais pagos (canais cortesia), não existirá nenhum tipo de desconto por conta da sua suspensão.

6) Ainda não sou cliente e quero contratar a Oi TV. Os canais SBT, Record e RedeTV estão disponíveis na programação?

Não. Esses canais estão suspensos por tempo indeterminado.

- 7) **Como a Oi TV não terá mais os canais SBT, Record e RedeTV, não desejo continuar como assinante de vocês. Por estar fidelizado, vou ser cobrado de multa em caso de cancelamento do contrato?**

Não. Por liberalidade da Oi, em caso de cancelamento, por motivo de suspensão de sinal destes canais, não será cobrada multa de cancelamento nessas localidades.

- 8) **Como faço para assistir esses canais que estão suspensos?**

Para saber como continuar recebendo o sinal gratuitamente acesse o site www.sejadigital.com.br ou ligue na central de atendimento através do número 147. A ligação é gratuita.

- 9) **Outros canais terão seu sinal suspenso também?**

Não. Somente os canais Record, Rede TV e SBT terão o sinal suspenso.